



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

(FORMULAIRE DE RETRACTATION TYPE

*Conforme au Décret n°214-1061 du 17 septembre 2014)*

**A COMPLETER ET NOUS RENVOYER SI VOUS VOULEZ USER DE VOTRE DROIT DE RETRACTATION**

Au choix courrier postal ou par mail à [contact@francoisesaget.fr](mailto:contact@francoisesaget.fr)

A l'attention de : FRANCOISE SAGET  
LES FOUGERÊTS - BP 70003  
56902 VANNES CEDEX 9

Je / nous (\*) vous notifie / notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant que la vente du bien (\*) / pour la prestation de service (\*) ci-dessous :

- Commandé le ----- (\*)/ reçue le -----(\*)
- Numéro de commande (facultatif)
- Nom du (des) consommateurs :
- Adresse du (des) consommateurs°

Signature du (des) consommateur(s) uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier

(\*) Rayez la mention inutile

(1) Prix d'un appel local non surtaxé

## Notice

### **Droit de rétractation : garantie satisfaite ou remboursée**

Un produit ne vous convient pas ? Vous changez d'avis ?

Vous disposez d'un droit de rétractation pour tout achat à distance. Il vous suffit de nous informer de son exercice dans les 14 jours de votre commande si elle n'est pas encore livrée, ou de la réception de votre colis ( ou du dernier article reçu, si votre commande vous est livrée en plusieurs fois) et nous faire le retour des articles qui ne vous conviennent pas dans les 14 jours suivant son exercice ; les articles vous seront au choix remboursés dans le délai légal ou échangés sans frais, ni pénalités, sauf les frais de retour qui restent à votre charge.  
Téléchargez ici le formulaire de rétractation

La participation aux frais d'envoi de votre commande que vous avez acquittée vous est remboursée au tarif standard. Le remboursement vous sera fait après réception du produit retourné et/ou justification de la preuve de son retour ; nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé (CB, chèque, avoir, bon de réduction, cadeau).

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en exerçant le droit de rétractation, vous perdez les avantages ou cadeaux qui pourront vous avoir été accordés en contrepartie de la commande ou des articles achetés faisant l'objet de rétractation.

Vous ne disposez pas du droit de rétractation pour les articles que nous vous avons confectionnés sur mesure ou qui ont été brodés, afin d'être personnalisés, suivant votre demande, ou les articles descellés ou ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

En cas d'utilisation de l'article au-delà d'une utilisation raisonnable, une décote pourra vous être appliquée et imputée sur le remboursement à effectuer.

Ces retours devront être effectués par les Services Postaux uniquement, les retours en relais commerçant So Colissimo sont impossibles.